

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

- **Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.
- **Конклюдентные действия** — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.
- **Сайт Исполнителя в сети «Интернет»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://kibershtat.com>
- **Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик.
- **Услуга** – услуга по предоставлению доступа к облачному программному обеспечению (Сервису) по модели подписки (SaaS), оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.
- **Сервис (Сервис «Киберштат»)** — облачное программное обеспечение (SaaS), представляющее собой комплекс программ для ЭВМ, баз данных, алгоритмов и

моделей искусственного интеллекта (ИИ), доступ к которому предоставляется Исполнителем через Сайт и предназначенный для автоматизации процессов поисковой оптимизации (SEO) и ведения контекстной рекламы.

- **Личный кабинет** — закрытый персональный раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Заказчику после прохождения регистрации и авторизации, предназначенный для управления Лимитами, выбора Тарифов, оплаты и работы в Сервисе.
- **Тарифный план (Тариф)** — коммерческие условия использования Сервиса, определяющие функциональный объем, предоставляемые Лимиты, период действия Подписки и стоимость Услуг, опубликованные на Сайте Исполнителя.
- **Подписка** — предоставление Заказчику доступа к функциям Сервиса на регулярной (периодической) основе в течение расчетного периода (месяц или год) в соответствии с выбранным Тарифом.
- **Рекуррентный платеж (Автопродление)** — автоматическое безналичное списание стоимости Подписки за очередной расчетный период с привязанной банковской карты Заказчика без необходимости повторного ввода реквизитов платежного средства.
- **Лимиты** — количественные ограничения на операции внутри Сервиса (количество ИИ SEO-аудитов, запросов к ИИ Чат-Ассистенту, мониторинг ключевых слов в SERP, количество управляемых рекламных кампаний в Яндекс.Директ и др.), предоставляемые Заказчику в рамках выбранного Тарифа на один расчетный период подписки.
- **Бесплатный период (Триал)** — тестовый период использования Сервиса, предоставляемый Исполнителем Заказчику без взимания платы на условиях, указанных на Сайте Исполнителя, для ознакомления с функционалом.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги (предоставить доступ к Сервису на условиях простой неисключительной лицензии в соответствии с выбранным Тарифом), а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, объем лимитов, порядок, тарифы и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://kibershtat.com>.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц (включая провайдеров облачных инфраструктур, API-платформ и ИИ-моделей), при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети

- «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг (в том числе при активации Бесплатного периода);
 - действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
 - действиях, связанных с использованием Сервиса Исполнителя.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта и Личного кабинета, необходимым для получения информации и работы с Сервисом, согласно предмету Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг, характеристики тарифов и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров, включая продления Подписок на следующий расчетный период.

3.1.5. Исполнитель имеет право приостановить или ограничить доступ Заказчика к Сервису и Личному кабинету в случае проведения технических или профилактических работ на Сайте, а также в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора (включая просрочку оплаты или нарушение Политики добросовестного использования безлимитных тарифов).

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг и регистрации на Сайте.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было коммерческих целях в пользу третьих лиц информацию, программный код, интерфейсы и материалы, ставшие ему доступными в

связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

При этом Стороны признают и безоговорочно соглашаются со следующими условиями оказания Услуг и возврата денежных средств:

- **Момент оказания услуг:** Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг за текущий расчетный период подписки считаются выполненными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Заказчиком в момент успешной авторизации платежа и начисления (обновления) соответствующих Лимитов в Личном кабинете Заказчика. Объем фактического использования или неиспользования Сервиса Заказчиком не влияет на качество и объем оказанных услуг.
- **Невозвратность оплаты за подписку:** Поскольку Заказчику предоставляется мгновенный доступ к вычислительным мощностям ИИ-агентов и цифровому контенту, денежные средства за оплаченный расчетный период (месяц или год) возврату не подлежат. Данное правило применяется в том числе в случаях, если Заказчик не пользовался Сервисом, израсходовал Лимиты раньше срока или забыл своевременно отменить автопродление Подписки.
- **Перерасчет при отказе от годовой подписки:** Если Заказчик оплатил годовую Подписку со скидкой, но принял решение досрочно отказаться от использования Сервиса, возврат средств за оставшиеся полные месяцы использования рассчитывается с удержанием стоимости фактически прошедших месяцев использования (включая текущий неполный месяц), которые пересчитываются по стандартной ежемесячной цене Тарифа без учета скидки.
- **Аннулирование лимитов:** Все неиспользованные в течение расчетного периода Лимиты аннулируются (сгорают), на следующий расчетный период подписки не переносятся и возврату или денежной компенсации не подлежат.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику, и порядок их оплаты определяются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://kibershtat.com> на основе выбранного Заказчиком Тарифного плана и фиксируются в Личном кабинете.

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке через

интегрированные с Сайтом платежные системы.

4.3. Условия Автопродления (Рекуррентные платежи): При первой оплате Услуг или активации Бесплатного периода (Триала) Заказчик выражает свое согласие на подключение услуги «Рекуррентный платеж». Исполнитель имеет право в автоматическом режиме без дополнительного подтверждения удерживать плату за очередной расчетный период подписки (месяц или год) с привязанной банковской карты Заказчика до момента отмены подписки Заказчиком в Личном кабинете.

4.4. Условия Бесплатного периода (Триала): В случае активации Бесплатного периода Заказчику предоставляется ограниченный по времени тестовый доступ без взимания платы на срок, указанный на Сайте Исполнителя. Если Заказчик не отменяет Подписку в Личном кабинете до окончания действия Триала, на следующий день после его завершения происходит автоматическое списание платы за первый месяц подписки по выбранному Тарифу.

4.5. Порядок отмены подписки: Заказчик имеет право в любой момент отменить автоматическое продление подписки в своем Личном кабинете или направив запрос на email Исполнителя asteroid11@live.com не позднее чем за 24 часа до момента очередного автосписания. Доступ к Сервису сохраняется до конца текущего оплаченного расчетного периода.

4.6. Политика добросовестного использования (Fair Use Policy) для безлимитных тарифов: Использование безлимитных возможностей тарифов предназначено для работы одной компании (агентства). Запрещается передача доступов третьим лицам или использование автоматических скриптов/парсинга, создающих критическую перегрузку инфраструктуры Исполнителя. Исполнитель вправе временно ограничить доступ или лимиты при обнаружении признаков злоупотребления (абуза).

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

5.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

5.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах

исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

7.4. Ответственность за интеграции со сторонними платформами: Исполнитель осуществляет интеграцию со сторонними платформами (включая Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер) посредством их открытых интерфейсов (API). Исполнитель не несет ответственности за сбои, временную или полную недоступность API указанных платформ, изменения правил их работы или блокировку (пессимизацию) аккаунтов Заказчика со стороны Яндекса.

7.5. Дисклеймер по технологиям ИИ: Исполнитель предоставляет программные инструменты автоматизации маркетинга и SEO на базе алгоритмов ИИ. Рекомендации,

генерируемые тексты и автоматические настройки ставок рекламных кампаний носят вероятностный характер. Финальное решение по расходованию бюджетов принимает Заказчик. Исполнитель не несет ответственности за любые финансовые потери, неэффективность рекламных кампаний, слив бюджета или падение трафика.

7.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору (включая любые требования о возмещении убытков, неустойки, штрафы) ограничен суммой, фактически уплаченной Заказчиком за текущий расчетный период подписки, в котором произошло нарушение.

8. Срок действия настоящей Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме при продлении Подписки на следующий расчетный период.

9. Дополнительные условия

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

9.3. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения письменной претензии Стороной составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. Судебное

разбирательство осуществляется в судебных органах по месту нахождения Исполнителя.

9.4. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

9.5. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.6. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.7. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Чопенко Евгений Евгеньевич

Статус: Плательщик налога на профессиональный доход (Самозанятый)

ИНН: 662348335117

Контактный телефон: +7 999 998-19-94

Контактный e-mail: asteroid11@live.com

Официальный сайт: <https://kibershtat.com>